



Regulamento Giveaway

“4º Aniversário”

O presente Regulamento visa estabelecer os termos aplicáveis ao Passatempo “Giveaway 4º Aniversário”, através do qual a SearchMatters Lda, com sede na Rua 5 de Outubro, nº 490, em Braga, com o número fiscal 516494430, adiante designada como “IDIVIA”.

1. Ambito e Duração

- 1.1. O passatempo “Giveaway 4º Aniversário”, é uma ação promocional promovida pela IDIVIA.
- 1.2. A participação no passatempo implica a aceitação dos termos e condições das regras de participação e do presente regulamento.
- 1.3. Não poderão participar no passatempo colaboradores da IDIVIA e colaboradores do grupo de farmácias GS - Saúde.
- 1.4. Com exceção do disposto no número anterior, o passatempo está aberto a todos os utilizadores de todo o mundo, desde que com idade igual ou superior a 18 anos.
- 1.5. A ação decorre entre as 00:00:01 (GMT) do dia 1 de Novembro de 2025 até às 23:59:59 (GMT) do dia 30 de Novembro de 2025.
- 1.6. O vencedor será contactado via e-mail no dia 5 de Dezembro de 2025.

2. Participação

- 2.1. As participações decorrem nas redes sociais do site IDIVIA: Instagram (https://www.instagram.com/idivia_beauty/) ou Facebook (<https://www.facebook.com/idivia>).
- 2.2. Para participar, basta seguir uma ou ambas redes sociais (Instagram e/ou Facebook), gostar e comentar o post “Giveaway 4º Aniversário”, com o hashtag #idiviabeauty, identificando 2 amigos diferentes (não podem ser celebridades ou marcas), entre as 00:00:01 (GMT) do dia 1 de Novembro até às 23:59:59 (GMT) do dia 30 de Novembro de 2025.
- 2.3. Para efeitos deste passatempo, cada participação será considerada válida apenas se cumprir os requisitos especificados no ponto anterior (2.2), sendo permitido mais do que uma participação por utilizador, desde que identifique sempre 2 amigos diferentes em cada comentário.
- 2.4. Consideram-se participações em todo o mundo.

3. Prémios

- 3.1. O prémio deste passatempo é composto por um cabaz com 19 produtos no valor comercial aproximado de 311€.
- 3.2. Será atribuído apenas 1 prémio a 1 participação de um comentário realizado numa das nossas redes sociais no período de 1 a 30 de Novembro de 2025 e se cumprir os requisitos acima descritos no ponto 2.

3.3. O prémio é pessoal, intransmissível ou inalterável, não podendo ser substituído ou convertido em dinheiro ou em outro produto.

4. Seleção do vencedor

4.1. O vencedor será verificado pela IDIVIA, atendendo ao critério do comentário efetuado no período descrito.

4.2. Será selecionado um vencedor e um suplente, para que no caso de um vencedor não reclamar o prémio num prazo máximo de 15 dias ou se recuse a receber o mesmo, a IDIVIA tem o direito de o atribuir a um suplente que preencha os requisitos já mencionados no ponto 2, ficando o vencedor sem direito ao prémio.

4.3. Os dados enviados para IDIVIA deverão ser completos e verdadeiros, caso contrário estão sujeitos à anulação da condição de vencedor e, conseqüentemente, à atribuição do prémio.

4.4. Caso se verifique que o vencedor suplente não reclame o prémio no prazo máximo de 15 dias após ter sido anunciado, a IDIVIA reserva-se ao direito de não proceder a mais nenhuma seleção.

5. Comunicação

5.1. Este passatempo tem como principal meios de comunicação as redes sociais e página de passatempo da IDIVIA

5.2. O vencedor será anunciado na página do passatempo, bem como através das redes sociais da IDIVIA após comunicação por email ao vencedor findo prazo de participação.

6. Proteção de dados

6.1. A IDIVIA é a entidade responsável pela recolha dos dados pessoais dos participantes, sendo que garantem o tratamento segura, responsável e confidencial dos mesmos.

6.2. Toda a informação relativa à proteção dos dados encontra-se na Política de Privacidade da IDIVIA (<https://www.idivia.com/pt/politica-de-privacidade/>).

7. Condições gerais

7.1. A IDIVIA tem o direito de alterar, suspender ou cancelar este passatempo, caso ocorram situações de força maior, sem a implicação de indemnização aos participantes.

7.2. Qualquer participante que utilize informação falsa será excluído do mesmo.

7.3. No caso da participação fraudulenta, a IDIVIA tem o direito de cancelar a receção do prémio ao vencedor e selecionar outro vencedor (suplente).

7.4. A IDIVIA tem o direito de excluir do presente passatempo, sem aviso prévio, todas as participações que não cumpram os termos deste presente Regulamento e/ou os participantes que:

- a) Assumam a identidade de outrem
- b) Criem e utilizem endereços eletrónicos falsos
- c) Apresentam dados falsos e/ou incompletos.

7.5. A IDIVIA não será responsável por qualquer erro humano ou técnico que possa ocorrer durante o processo do passatempo.

7.6. A administração deste passatempo é da exclusiva responsabilidade da IDIVIA.

7.7. Caso ocorra uma situação não prevista no presente Regulamento, cabe à IDIVIA efetuar alterações no passatempo (findo e decorrente) e/ou no Regulamento, sem aviso prévio.

8. Aceitação das condições

8.1. A inscrição no passatempo “Giveaway 4º Aniversário” implica o conhecimento e a aceitação integral e sem reservas dos termos e condições indicados no presente Regulamento.

9. Resolução de problemas

9.1. Todos os casos não previstos no Regulamento bem como alterações serão discutidas e solucionadas pela entidade organizadora. Para quaisquer dúvidas e/ou questões relativas ao presente Regulamento, contacte a nossa equipa de apoio ao cliente enviando um e-mail para help@idivia.com